

Programme détaillé de la formation

Communiquer en milieu professionnel

- Jour 1** Maîtriser l'écoute active et la reformulation pour établir une bonne communication professionnelle
- Hypothèses de communication et principes fondamentaux du fonctionnement neurologique
 - Comprendre et appliquer les bases des relations interpersonnelles professionnelles
 - Mises en pratique en sous-groupes et débriefing
- Jour 2** Communiquer avec aisance, observer avec attention
- Utiliser ses sens (vue, ouïe, expressions) pour mieux communiquer
 - Donner de l'attention à notre interlocuteur et l'observer pour entretenir le rapport favorablement
 - Communication verbale et non verbale au service de la relation
 - Poser et maintenir un cadre professionnel clair et structuré
 - Mises en pratique en sous-groupes et débriefing
- Jour 3** Utiliser le langage pour communiquer avec précision
- Identifier les mécanismes de transgressions linguistiques
 - Questionner avec pertinence pour mieux communiquer
 - Comprendre les notions d'objectif, but et finalité
 - Apprendre à déterminer un objectif atteignable
 - Mises en pratique en sous-groupes et débriefing
- Jour 4** Déterminer des objectifs professionnels précis et motivants
- Vérifier les critères de l'objectif
 - Explorer un objectif pour identifier les facteurs de réussite et les freins
 - Apprendre à donner un feed-back efficace et pertinent
 - Mises en pratique en sous-groupe et débriefing
- Jour 5** Apprendre à gérer les tensions et désactiver l'impact négatif du stress professionnel
- Identifier et anticiper les tensions et les désaccords
 - Identifier et mobiliser les ressources utiles
 - Guider un ancrage dynamique en sous-groupe
 - Guider un auto-ancrage en plénière
 - Débriefing

Jour 6 Développer ses potentiels et réguler ses états émotionnels

- Apprendre à désamorcer rapidement une situation de tension
- Apprendre à retrouver ses compétences facilement et rapidement
- Apprendre à fédérer l'excellence en équipe
- Mises en pratique en sous-groupe et débriefing

Jour 7 Les outils linguistiques au service du changement

- L'art du recadrage de sens et de contexte
- Résolution d'une difficulté avec la dissociation
- Mises en pratique en sous-groupe et débriefing

Jour 8 Dépasser ses limitations et rebondir malgré les difficultés

- Transformer les critiques en feed-back constructif
- Identifier finement les processus internes inconscients
- Mises en pratique en sous-groupe et débriefing
- Révisions et préparation de la certification

Jour 9

- Espace questions-réponses
- Préparation de l'épreuve écrite
- Correction en commun
- Préparation à l'épreuve pratique en sous-groupe
- Débriefing
- Cercle d'excellence en groupe

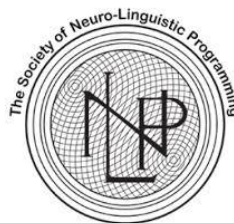
Jour 10

Journée de certification

- Épreuve écrite : étude de cas
- Épreuve pratique du questionnaire et du feed-back en sous-groupes
- Résultats des épreuves
- Clôture de la formation et poursuite de formation

Chaque journée comprend des moments d'exercice d'intégration des apports théoriques.

Cette formation est certifiée Society of NLP – USA



Perspectives Avenir
SARL au capital de 4 000 €
3, quai de la Graille 38 000 GRENOBLE
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84 38 07238 38
auprès du Préfet de région ARA
SIRET 851 547 083 00010 RCS Grenoble – APE 8559B